



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-341-05/25-01/01

URBROJ: 376-03-25-06

Zagreb, 7. listopada 2025.

Na temelju članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, 20/21 i 114/22) te članka 46. stavka 5. i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad upraviteljem infrastrukture HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve ulica 12, OIB: 39901919995, u pogledu kontrole provedbe članka 22. stavka 1. i 2. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, 20/21 i 114/22), inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, OIB: 87950783661, postupajući po službenoj dužnosti, donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad upraviteljem infrastrukture HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve ulica 12, OIB: 39901919995, u pogledu kontrole provedbe članka 22. stavka 1. i 2. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, 20/21 i 114/22).

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), temeljem članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, 20/21 i 114/22; dalje: ZOŽ), po inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor), provela je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad upraviteljem infrastrukture HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve ulica 12, OIB: 39901919995 (dalje: nadzirana osoba).

Inspekcijski nadzor proveden je radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu kontrole obveze nadzirane osobe da svakom željezničkom prijevozniku, uz jednake, nediskriminirajuće i transparentne uvjete, mora odobriti pravo pristupa željezničkoj infrastrukturi u svrhu pružanja usluga željezničkog prijevoza tereta sukladno članku 22. stavku 1. ZOŽ-a. Nadalje, sukladno stavku 2. istog članka, pravo pristupa iz stavka 1. uključuje pristup kolosijecima koji povezuju morske luke i luke unutarnjih voda i ostale uslužne objekte iz Priloga 2. točke 2. ZOŽ-a i pristup kolosijecima koje koristi ili bi ih mogli koristiti više krajnjih korisnika.

HAKOM je zaprimio anonimnu predstavku u kojoj se iznose pritužbe na rad [...] i [...] te se u bitnome navode, „...*moгуće озбилјне повреде načela ravnopravnosti i transparentnosti u postupanju na kolodvoru Rijeka, gdje postoje osnovane sumnje da se pogoduje željezničkom prijevozniku ENNA Transport d.o.o., na štetu ostalih prijevoznika. Posebno zabrinjava uloga djelatnika kolodvora ... koji prema dostupnim informacijama i uvidu u operativni rad ne postupa ravnopravno prema svim željezničkim prijevoznicima. U suradnji sa [...], istom prijevozniku omogućava posebne*

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9

10110 Zagreb

OIB: 87950783661

www.hakom.hr



uvjete, pristup i usluge koje nisu dostupne ostalim korisnicima usluga HŽ Infrastrukture d.o.o., čime se narušava tržišna konkurentnost i jednakost u pristupu željezničkoj mreži....predstavnik ENNA Transport d.o.o. zajedno s navedenim djelatnikom razrađuje posebno operativne planove, mimo odobrenja i nadležnosti HŽ Infrastrukture d.o.o.“

HAKOM je temeljem anonimne predstavke pokrenuo inspekcijski nadzor nad nadziranom osobom i zaključkom KLASA: UP/I-341-05/25-01/01, URBROJ: 376-03-25-02 od 21. srpnja 2025. zatražio očitovanje o svim činjenicama i okolnostima glede mogućeg pogodovanja željezničkom prijevozniku ENNA Transport d.o.o. i diskriminacije ostalih željezničkih prijevoznika u pristupu željezničkoj infrastrukturi i željezničkim uslugama u kolodvoru Rijeka.

Nadzirana osoba se očitovala podneskom broj 682-HŽI | 25, 1505 | 25, 1.1.1.2. | I.I. od 28. srpnja 2025. gdje u bitnome odbacuje navode iz anonimne predstavke kao neosnovane, neprovjerene i neutemeljene te kako u dosadašnjem razdoblju niti jedan željeznički prijevoznik nije imao prigovora na rad [...] i [...]. Nadalje se navodi kako [...] obavlja poslove vezane za planiranje i optimizaciju tehnološkog procesa rada kolodvora, bez ikakvog utjecaja na operativno vođenje prometa, dok [...] surađuje s korisnicima usluga, no ne sudjeluje u operativnim radnjama koje bi mogle rezultirati pogodovanjem bilo kojem prijevozniku. Ne postoji nikakva praksa izrade „posebnih operativnih planova“ za pojedinog prijevoznika mimo propisanih procedura i bez suglasnosti upravitelja infrastrukture. Nadzirana osoba završno navodi kako dosljedno provodi načela jednakog, transparentnog i nediskriminirajućeg pristupa željezničkoj infrastrukturi svim željezničkim prijevoznicima.

Radi utvrđivanja svih činjenica i razjašnjenja bitnih okolnosti HAKOM je zaključkom KLASA: UP/I-341-05/25-01/01, URBROJ: 376-03-25-04 od 8. rujna 2025. naložio provođenje očevida u kolodvoru Rijeka na koji su pozvani predstavnici nadzirane osobe – [...] i [...]. Očevid je proveden 17. rujna 2025. o čemu je sastavljen zapisnik KLASA: UP/I-341-05/25-01/01, URBROJ: 376-03-25-05 od 17. rujna 2025.

Inspektor je očevidom utvrdio kako u opisima radnih mjesta [...] i [...] (dalje: nazočne osobe) nije vidljivo ovlaštenje za dodjelu ili naplatu infrastrukturnog kapaciteta niti za pružanje ili naplatu ostalih željezničkih usluga željezničkim prijevoznicima niti operativna regulacija prometa vlakova. Nazočne osobe ne posjeduju „posebne operativne planove“, ne izrađuju ih, niti su čuli da nešto takvo postoji. Nazočne osobe ne raspolažu dokumentima iz kojih je vidljiva realizacija usluga koje su pružene željezničkim teretnim prijevoznicima u traženom periodu siječanj – srpanj 2025., već one isključivo rade i sudjeluju u izradi Tehnološkog procesa rada kolodvora i Poslovnog reda kolodvora II. dio, kao plana godišnjeg voznog reda koji je inspektoru dan na uvid za kolodvore Rijeka i Rijeka Brajdica za vozni red 2024./2025. Nazočne osobe na upit inspektora koja organizacijska jedinica vodi izvršenje i naplatu pruženih željezničkih usluga željezničkim teretnim prijevoznicima izjavljuju kako isto vodi Sektor za pristup infrastrukturi, organizacijska jedinica u upravi u Zagrebu te preko ove organizacijske jedinice ide dodjela i naplata infrastrukturnog kapaciteta kao i ostalih željezničkih usluga. Na traženje inspektora da mu se pruže na uvid službeno zaprimljeni prigovori željezničkih teretnih prijevoznika u periodu siječanj – srpanj 2025., nazočne osobe su izjavile kako takvih prigovora nije bilo.

Osim kolodvora Rijeka, u području odgovornosti [...] su i kolodvori Rijeka Brajdica, Sušak Pećine, Jurdani, Šapjane i Opatija Matulji. [...] nije u hijerarhijskom odnosu prema [...], već je istome nadređeni Voditelj područja radne jedinice prometa Zapad. Područje odgovornosti [...] je objedinjavanje dokumenata kao što su Poslovni red kolodvora I. dio, Poslovni red kolodvora II. dio, Tehnološki proces rada kolodvora i ostali poslovi vidljivi iz opisa radnog mjesta koje glavni tehnolog odrađuje na nivou područja regionalne jedinice Zapad.

Nazočne osobe nadalje su izjavile kako se sukladno mogućnostima infrastrukture, i prema Tehnološkom procesu rada, na području kolodvora Rijeka/Rijeka Brajdica željezničkim teretnim prijevoznicima pružaju usluge garažiranja, formiranje/rasformiranje vlakova, manevriranje i sl., što je propisano Izvješćem o mreži. Nazočne osobe izjavljuju kako nikakve posebne uvjete, pristup i usluge ne pružaju prijevozniku ENNA Transport d.o.o. te da ne postoje usluge nedostupne ostalim željezničkim teretnim prijevoznicima u odnosu na ENNA Transport d.o.o.. Nazočne osobe završno navode kako predmetnu anonimnu predstavku nije podnio neki željeznički teretni prijevoznik, već smatraju kako je ista osobne prirode.

Iz dostavljenog očitovanja nadzirane osobe i nakon provedenog očevida, inspektor je zaključio kako više ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka, jer kod nadzirane osobe nije utvrđeno pogodovanje nekom željezničkom prijevozniku niti diskriminacija pojedinih prijevoznika niti ograničavanje prava pristupa željezničkoj infrastrukturi ili željezničkim uslugama u kolodvoru Rijeka.

Stoga se predmetni postupak inspekcijskog nadzora temeljem članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN 47/09 i 110/21) obustavlja.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

***INSPEKTOR ZA REGULACIJU TRŽIŠTA
ŽELJEZNIČKIH USLUGA I ZAŠTITU PRAVA
PUTNIKA U ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU***

Ivica Škrtić, mag. ing. traff., univ. spec. oec.

Dostaviti:

1. HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Mihanovićeve 12, 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis